

# **Términos de Adhesión y Condiciones Comerciales**

Las condiciones que se detallan a continuación son la base de nuestra oferta o de nuestra aceptación de pedidos (confirmación de pedidos, suministro). Las mismas se encuentran publicadas en nuestra página [www.spectank.com.ar](http://www.spectank.com.ar) y se consideran las mismas como única versión actualizada. Condiciones previas o verbalmente pactadas no son aplicables y cualquier condición distinta del comprador debe contar con nuestro consentimiento por escrito.

## **Términos y Condiciones y su Aceptación**

Los presentes términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") regulan el uso del servicio prestado (en adelante, el "Servicio") que SPECTANK ARGENTINA de Guillermo Duisberg (en adelante "SPECTANK" o "EL PRESTADOR") pone a disposición de sus clientes. Para la utilización del Servicio es condición necesaria y excluyente, la lectura y aceptación previa y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

La utilización del Servicio le otorgará la condición de cliente (en adelante "CLIENTE", "USUARIO" o "SOLICITANTE"). El Usuario manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, puestos a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la utilización del Servicio. Spectank se reserva el derecho a modificar en forma unilateral, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración y Términos y Condiciones del Servicio.

Un pedido se considera aceptado si está confirmado por nosotros por escrito o si se entrega.

## **Plazo de Entrega**

Los plazos de entrega indicados en nuestra confirmación del pedido se consideran acordados de manera aproximada. En caso de que fuese imposible realizar el suministro debido a cualquier circunstancia, quedamos eximidos de la obligación de suministro. El comprador puede rescindir el pedido si, por una demora en el suministro debido a una de las circunstancias mencionadas, no podemos cumplir un plazo de entrega posterior razonable establecido. Quedan excluidas otras reclamaciones, en especial de indemnizaciones por daños y perjuicios, debido a la imposibilidad de la prestación, por demora, incumplimiento positivo de obligaciones, culpa precontractual y acto ilícito, a menos que se deban a dolo o negligencia grave por nuestra parte o por parte de nuestros empleados directivos.

## **Libertad de Precios**

El Cliente se obliga al pago del/los cargos del/los Servicio/s solicitados y/o del consumo proporcional de producto efectuado en el período según corresponda, de acuerdo a los precios vigentes que declara conocer. Spectank se reserva el derecho de efectuar cambios con respecto al precio de los productos y servicios comercializados. En general los precios que se consideran precios fijos seguirán una variación en forma mensual siguiendo como mínimo el índice de inflación INDEC . Los descuentos solo se aplicarán si son propuestos o aceptados previamente por escrito por nosotros. Se facturará los precios vigentes el día del envío. A los precios se añadirán los impuestos y tasas legalmente vigentes (por ejemplo IVA, Ingresos Brutos) y los impuestos y/o tasas nacionales, provinciales, municipales y servicios existentes y/o cualquier otro que en el futuro se establezca.

## **Plazo de Pago**

Nuestras facturas deben pagarse por anticipado o en el plazo establecido si fuese pactado previamente por escrito considerando intereses por este plazo extendido. En caso de suspensión de pagos del comprador, todas las facturas vencerán inmediatamente. En caso de demora en el pago por cualquier razón, estamos autorizados a cobrar unos intereses de demora del 2 % por encima del tipo de interés básico del Banco Central por cada 7 días de retraso y/o tomar acciones legales pertinentes.

## **Modalidades de pago**

El Solicitante declara conocer los medios y formas de pagos, y las entidades habilitadas para tal fin, a saber a) Transferencia Electrónica b) Efectivo c) Billetera Virtual d) E-Cheq. El Solicitante será exclusivamente responsable por la existencia y exactitud del domicilio constituido tanto postal como electrónico. Spectank podrá negarse a recibir pagos parciales. El pago parcial no libera al Solicitante de su obligación de pago y habilita a Spectank a reclamarle la suma no abonada con más los ajustes que correspondan. Los saldos impagos generarán intereses por mora, los cuales serán incluidos en las facturas siguientes.

## **Información Presentada y Categoría Impositiva**

El Solicitante declara bajo juramento que los datos informados a SPECTANK son ciertos, correctos y completos. Asimismo, el Solicitante declara que se le ha emitido la documentación comercial respaldatoria correspondiente al/los Servicio/s solicitado/s, la cual obra en su poder, haciéndose responsable penal y/o civilmente en caso de falsedad de parte o de la totalidad de los mismos.

Si el Solicitante declara ser "Consumidor Final", dicha declaración tendrá todos los efectos previstos en la cláusula 12. Si la condición impositiva del Solicitante fuese distinta de "Consumidor

Final", se consultará la misma de la página web de la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP), la que será considerada para acreditar la condición fiscal a los efectos de la futura facturación. El Solicitante se obliga a presentar toda otra documentación relacionada con su situación tributaria frente a impuestos nacionales, provinciales, y/o municipales que pudieren corresponder; como también de comunicar a SPECTANK cualquier modificación de la misma, que en el futuro pudiera surgir. En caso de no poder ser constatada su condición según lo dispuesto precedentemente, el mismo deberá concurrir , según lo dispuesto por el art. 5 de la RG AFIP N° 1817/05 (modificatorias y complementarias), a la agencia de la Administración Federal de Ingresos Públicos donde se encuentre inscripto a los efectos de regularizar su situación o en su defecto solicitar la constancia de su situación impositiva firmada por juez administrativo, y entregar la misma a SPECTANK, caso contrario esta última considerará la situación del Solicitante frente al IVA como sujeto no categorizado en el impuesto, hasta tanto no regularice la situación.

## **Morosidad**

En caso de no abonar en término la/s factura/s que se devenguen por la utilización del/los Servicio/s Spectank podrá accionar de acuerdo a lo previsto en el Capítulo IX de la Resolución 733-E/2017 del Ministerio de Modernización. La mora se producirá automáticamente y de pleno derecho sin necesidad de interpelación o notificación alguna, devengándose a partir de esa fecha los intereses por mora, determinados según la Tasa de interés aplicable o los gastos administrativos según corresponda, dependiendo del Servicio contratado, los cuales se especifican en cada una de las Solicitudes de Servicio. Asimismo, Spectank podrá informar la condición de moroso del Solicitante y los importes adeudados y demás circunstancias relacionadas con la deuda a los registros de base de datos financieros y centrales de riesgo crediticio con los que tuviera convenio vigente, de conformidad a lo dispuesto en la Ley 25.326, su decreto reglamentario y normas complementarias.

## **Incumplimiento y Rescisión**

El Cliente puede rescindir el contrato si, en caso de un defecto que sea responsabilidad nuestra, no podamos cumplir un plazo razonable establecido para la reparación o la sustitución del producto y/o servicio. Quedan excluidos otros derechos del comprador, en especial las reclamaciones de daños que no se hayan producido en la propia mercancía. Esto se refiere especialmente a los derechos de reclamación por daños y perjuicios enumerados en el último párrafo del punto 2 de las presentes condiciones.

El incumplimiento a cualquiera de las previsiones establecidas en los presentes Términos y Condiciones Generales por parte del Solicitante facultará a SPECTANK a suspender o finalizar alguno o todos los Servicios provistos, bloquear cualquier actividad abusiva.

## **Lugar de cumplimiento**

El lugar de cumplimiento del servicio es nuestro domicilio. El lugar de cumplimiento para el pago es nuestro domicilio. El cargo de habilitación previsto será bonificado conforme las siguientes condiciones de permanencia: • Menos de 3 meses: 0% de bonificación • Entre 3 y 6 meses: 50% de bonificación • Más de 6 meses 100% de bonificación

## **Defectos**

Las reclamaciones por defectos de productos y otras quejas se nos deberán comunicar por escrito inmediatamente después de la recepción de la mercancía y/o servicio.

Spectank no será responsable por el uso indebido de equipos en comodato o productos no sean de su provisión y que no estén amparados por la garantía correspondiente. En consecuencia el Solicitante se obliga a mantener los equipos provistos en óptimas condiciones de funcionamiento y a notificar a Spectank de inmediato y por escrito (email, whatsapp), de cualquier desperfecto que perjudique la normal prestación del /los Servicio/s.

## **Propiedad**

Todas las mercancías suministradas en venta seguirán siendo de nuestra propiedad hasta el cumplimiento (pago) de todas las deudas contraídas con nosotros, en especial de nuestro respectivo saldo deudor frente al comprador. Esto se aplica también si se realizan pagos por otras deudas designadas de manera específica. El comprador no está autorizado a revender o ceder nuestros productos y/o servicios. En caso de suspensión de pagos del comprador, estamos autorizados a recuperar la mercancía contra abono. El comprador está obligado a entregarla. La defensa de nuestro derecho de propiedad no se considera una rescisión del contrato. Además, estamos autorizados a renunciar al cumplimiento de las obligaciones de suministro pendientes.

## **Responsabilidad**

a) SPECTANK y el Solicitante serán cada uno responsables de la verificación y del control de la faz técnica y operativa de sus respectivas facilidades. b) SPECTANK no será responsable de la utilidad que el Servicio solicitado preste al Solicitante, con relación a las necesidades reales de éste último. c) En ningún caso SPECTANK será responsable por daños indirectos, lucro cesante, ni pérdidas o daños de cualquier naturaleza vinculados con el servicio prestado y/o la actividad del Solicitante. d) El Solicitante se compromete en forma irrevocable a no ceder los derechos y obligaciones emergentes de los presentes Términos y Condiciones Generales y de la/s Solicitud/es de Servicio/s que lo integran, sin la previa y expresa conformidad escrita por parte de SPECTANK, ni a comercializar el/los Servicio/s adquirido bajo ninguna forma jurídica. El Solicitante asume plena

responsabilidad frente a SPECTANK y a terceros por los daños y perjuicios de toda clase, que puedan generarse como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros, vinculados al/los Servicio/s; así como de los derivados de los equipos, medios o sistemas de los que ellos se sirvan, y los daños que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de otros hechos ilícitos, debiendo el Solicitante resarcir y mantener indemne a SPECTANK ante cualquier reclamo que pudiera corresponder en los supuestos indicados. En caso de utilización del/los Servicio/s por terceros, el Solicitante deberá instruirlos adecuadamente y responderá frente a SPECTANK por el mal uso del mismo, entendiéndose por tal toda contravención a lo establecido en los presentes términos, en la normativa legal vigente, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y/o el orden público. En tal supuesto, SPECTANK podrá reclamar los daños y perjuicios irrogados.

## **Modificaciones**

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones en los modelos y la construcción según el progreso de la técnica.

Comunicaremos toda modificación contractual por email con antelación de 7 días hábiles a la prestación del servicio. Si el cliente no estuviere de acuerdo con la modificación propuesta podrá rescindir el contrato sin cargo, comunicando dicha decisión al prestador.

## **Datos Personales**

Guardamos datos dentro del marco de la finalidad de la relación contractual. Todos los datos están protegidos conforme a las disposiciones de la ley. Los datos podrán ser utilizados por SPECTANK, o por terceras personas a las que SPECTANK se los hubiere cedido, con el fin de brindar y mejorar su oferta de servicios y podrán ser utilizados para acciones promocionales de marketing propias o de terceros y/o con fines estadísticos. El Solicitante presta su consentimiento previo, expreso e informado a SPECTANK para que esta última le envíe información correspondiente al/los Servicio/s solicitado/s mediante cualquier medio de comunicación que SPECTANK defina.

## **Seguros**

El comprador es responsable de contratar por su propia cuenta y orden, la cobertura de seguros que considere necesaria.

## **Entregas y/o Devoluciones**

Los costos de transporte y su seguro y los riesgos asociados a ello serán siempre a cargo del comprador.

## **Habilitación Organismos de Control**

Nuestras cotizaciones no prevén ningún tipo de aprobación por parte de las autoridades municipales, provinciales o nacionales. La responsabilidad de tales aprobaciones respecto de los bienes y su instalación y uso, corre por exclusiva cuenta del comprador.-

## **Validez**

Una vez habilitado el/los Servicio/s solicitados tendrán vigencia por tiempo indeterminado. El Solicitante se compromete a abonar el/los Servicio/s desde la fecha de entrega de los mismos hasta la fecha de restitución. En caso que decidiera rescindir la operación después de haber recibido conforme el/los equipos, el Solicitante, no tendrá derecho alguno a reclamar la devolución del monto abonado por los mismos ni lo pagado por el abono del/los Servicios solicitados, según lo dispuesto en cada una de las Solicitudes de Servicio.

El Solicitante podrá, a su elección, rescindir el/los Servicio/s mediante el mismo medio utilizado para la solicitud del mismo sin cargo alguno sin invocación de causa, mediante notificación fehaciente con 10 (diez) días de anticipación a la prestación del próximo servicio.

## **Jurisdicción**

Cualquier divergencia que se suscitare se someterá a la jurisdicción de la Cámara de Comercio Alemana y/o de los Tribunales Ordinarios correspondientes al domicilio de Spectank.

## **Domicilio y Canales de Atención al Cliente**

a) El Solicitante podrá constituir domicilio postal o electrónico en la/s Solicitud/es de Servicio/s. En caso que el Solicitante constituya domicilio electrónico, éste autoriza expresamente y sin reservas a SPECTANK, a que ésta última remita todas las notificaciones, facturas, comunicaciones y cualquier tipo de información enviada al Solicitante, al domicilio electrónico constituido, en donde se tomarán válidas todas las notificaciones y/o comunicaciones que desde y hacia allí se efectúen, en tanto el Solicitante no notifique a SPECTANK por escrito el cambio del mismo. El Solicitante conoce que una vez constituido el domicilio electrónico, SPECTANK dejará de enviar notificaciones, factura/s, comunicaciones y/o cualquier otro tipo de información al domicilio físico del Solicitante, el cual será reemplazado por la/s dirección/es electrónica/s mencionadas en el

formulario de/la Solicitud/es de Servicio/s. b) Los Canales de Atención al Cliente y las Oficinas Comerciales de SPECTANK se encuentran detalladas en cada una de las Solicitudes de Servicio.

Buenos Aires, Septiembre 2024

Versión: 24\_Terminos y Condiciones Comerciales\_Spectank\_FINAL.gdoc